



Inspectie van het Onderwijs  
Ministerie van Onderwijs, Cultuur en  
Wetenschap

## Accent PRO Delfshaven, pro

**Kwaliteitsonderzoek**

**Datum vaststelling: 3 september 2024**

# Samenvatting

Accent Praktijkonderwijs Delfshaven maakt dit jaar deel uit van een steekproef van scholen waar we een kwaliteitsonderzoek uitvoeren. Dit doen we om te kunnen rapporteren over de kwaliteit van het onderwijs in Nederland. Ook geven we met dit onderzoek een oordeel over de kwaliteit van het onderwijs op de school.

## Eindoordeel

We beoordelen de onderwijskwaliteit van Accent Praktijkonderwijs Delfshaven als Voldoende. We beoordelen de standaarden van het Onderwijsproces, de standaard Veiligheid, de standaard Visie, ambities en doelen en de standaard Evaluatie, verantwoording en dialoog als Voldoende. We hebben de standaard Uitvoering en kwaliteitscultuur als Onvoldoende beoordeeld.

## Wat gaat goed?

Het onderwijs in basisvaardigheden bereidt de leerlingen voor op het vervolgonderwijs, de arbeidsmarkt en de samenleving.

De school volgt de ontwikkeling van de leerlingen en biedt waar nodig passende begeleiding en extra ondersteuning.

Het pedagogisch-didactisch handelen van de docenten stelt de leerlingen in staat om te leren en ontwikkelen.

De school zorgt in voldoende mate voor de sociale, fysieke en psychische veiligheid van de leerlingen op school gedurende de schooldag.

De school heeft een gedragen visie op goed onderwijs en heeft daarvoor ambities en doelen.

De eerste stappen om de kwaliteitscultuur te verbeteren zijn gezet, mede door bijsturing van de schoolleiding.

De school evalueert en analyseert systematisch of zij de doelen realiseert en verantwoordt zich daarover. Ze stelt, waar nodig, het schoolbeleid bij en betreft interne en externe belanghebbenden.

## Wat kan beter?

De school kan nog kijken naar het burgerschapscurriculum voor de

## Bestuur:

20151 Vereniging voor Christelijk Voortgezet Onderwijs te Rotterdam en omgeving

## School:

07HF100 Accent Praktijkonderwijs Delfshaven

## Totaal aantal leerlingen:

177 (1 oktober 2023)

leerlingen die de entreeopleiding volgen. Deze leerlingen doorlopen het burgerschapscurriculum voor een tweede keer in de bovenbouw.

De school kan in de onderbouw verbeteren op het punt van efficiënte besteding van lestijd.

De school heeft een veiligheidsbeleid en voert dit ook uit, maar kan het geschreven veiligheidsbeleid bijstellen op basis van recente ontwikkelingen.

De doelen in het jaarplan kunnen concreter worden geformuleerd, zodat de schoolleiding beter kan sturen.

De school kan beleid ontwikkelen met betrekking tot het begeleiden en inwerken van personeel dat nieuw start op de school.

De school kan de resultaten van de monitor sociale veiligheid beter analyseren.

#### **Wat moet beter?**

De school voert op dit moment geen functioneringsgesprekken met het personeel. Daarmee beschikt de school onvoldoende over geordende gegevens over de bekwaamheid en het onderhouden daarvan van elk personeelslid.

Het schoolplan bevat onvoldoende een beschrijving van het personeelsbeleid.

Sommige processen en rollen zijn onvoldoende geborgd binnen de school, waardoor de school onvoldoende zorgt draagt voor het uitvoeren van het stelsel van kwaliteitszorg.

Het schoolplan is vastgesteld voor de scholengroep. Iedere school moet zijn eigen schoolplan hebben.

In het schoolondersteuningsprofiel is onvoldoende duidelijk beschreven welke extra ondersteuning de school biedt.

Er is een persoon aangesteld om het beleid te coördineren in het kader van het tegengaan van pesten en om te fungeren als

aanspreekpunt in het kader van pesten, maar deze functie wordt onvoldoende uitgevoerd.

De school moet in de schoolgids een aantal posten, bijvoorbeeld de ICT-faciliteiten en kopieerkosten, waar een vrijwillige ouderbijdrage voor wordt gevraagd aanpassen. Ook moet de school verduidelijken dat de aanvullende ouderlijke bijdrage aan werkweken en excursies ook vrijwillig van aard is, en dat leerlingen niet zullen worden uitgesloten van deelname.

#### **Vervolgtoezicht**

De onderwijskwaliteit op Accent Praktijkonderwijs Delfshaven is als Voldoende beoordeeld. Wel hebben we de standaard Uitvoering en kwaliteitscultuur als Onvoldoende beoordeeld en enkele herstelopdrachten gegeven. We vragen de school om een schriftelijke verantwoording en voeren een jaar na vaststelling van dit rapport enkele gesprekken.

# Inhoudsopgave

1.	Opzet kwaliteitsonderzoek	6
2.	Eindoordeel en vervolgtoezicht	8
3.	Resultaten kwaliteitsonderzoek	10
4.	Reactie bestuur	22

# 1. Opzet kwaliteitsonderzoek

In dit hoofdstuk komen eerst de aanleiding tot en het doel van het kwaliteitsonderzoek aan de orde. Daarna beschrijven we de inhoud van het onderzoek en de onderzoeksactiviteiten. We sluiten het hoofdstuk af met een leeswijzer.

## 1.1 Aanleiding

De inspectie heeft op 11 juni 2024 een kwaliteitsonderzoek uitgevoerd op Accent Praktijkonderwijs Delfshaven, een school voor praktijkonderwijs.

Accent Praktijkonderwijs Delfshaven maakt dit jaar deel uit van een steekproef van scholen waar we een kwaliteitsonderzoek uitvoeren. Dit doen we om te kunnen rapporteren over de kwaliteit van het onderwijs in Nederland. Ook geven we met dit onderzoek een eindoordeel over de onderwijskwaliteit van Accent Praktijkonderwijs Delfshaven.

## 1.2 Doel

Een kwaliteitsonderzoek geeft antwoord op de vraag of de onderwijskwaliteit voldoet aan de wettelijke eisen. Het onderzoek leidt tot een eindoordeel over de school en mogelijk tot geïntensiveerd vervolgtoezicht.

## 1.3 Inhoud

Wij vormen onze oordelen door de onderwijspraktijk van de school te toetsen aan de standaarden uit het Onderzoekskader 2021 vo, beschreven in het waarderingskader praktijkonderwijs. Omdat voor de resultaten van leerlingen van een praktijkschool geen normen beschikbaar zijn, gelden de beslisregels voor scholen waarvan de resultaten niet te beoordelen zijn.

Om te komen tot een eindoordeel onderzoeken en beoordelen we de standaarden die meewegen in de beslisregel over het eindoordeel (zie Onderzoekskader 2021, versie 1 augustus 2023, paragraaf 6.5.2).

Dit betreft de volgende standaarden:

- Zicht op ontwikkeling en begeleiding (OP2)
- Pedagogisch-didactisch handelen (OP3)
- Veiligheid (VS1)
- Visie, ambities en doelen (SKA1)

We hebben in dit onderzoek twee standaarden van het kwaliteitsgebied Sturen, kwaliteitszorg en ambitie toegevoegd. We hebben dit gedaan om de bevindingen van het onderzoek naar de bovengenoemde standaarden beter te kunnen duiden én om aanknopingspunten te bieden voor het (eventuele) verbetertraject.

Dit betreft de volgende standaarden:

- Uitvoering en kwaliteitscultuur (SKA2)

- Evaluatie, verantwoording en dialoog (SKA3)

Ook hebben we ook de volgende standaard toegevoegd:

- Basisvaardigheden (OPo)

We hebben dit gedaan vanwege het grote belang van de basisvaardigheden voor de ontwikkeling van de leerlingen. De inspectie geeft vooralsnog geen oordeel over de standaard. Ze geeft wel haar bevindingen bij de standaard weer en zo nodig ook herstelopdrachten.

#### **1.4 Onderzoeksactiviteiten**

Voorafgaand aan de onderzoeksdag hebben we een analyse uitgevoerd van informatie die al eerder bij de inspectie aanwezig was en van door de school aangeleverde documenten. In de voorbereiding van ieder onderzoek kijken we ook of er signalen bij de inspectie zijn binnengekomen. Er zijn geen signalen over Accent Praktijkonderwijs Delfshaven bij ons binnengekomen die opvolging vereisen.

Op de onderzoeksdag hebben we de volgende activiteiten uitgevoerd:

- een kennismakingsgesprek waarin we een toelichting gaven op het onderzoek;
- 11 lesobservaties, uitgevoerd door vier inspecteurs verdeeld over de verschillende leerjaren en vakken;
- gesprekken met:
  - de ondersteuningscoördinator, de onderwijscoördinator en de leerlingbemiddelaar met gelijktijdig inzage in het leerlingvolgsysteem
  - docenten
  - leerlingen
  - de schoolleiding
  - vertegenwoordigers van de basisvaardigheden Nederlands, rekenen en burgerschap
  - medewerkers verantwoordelijk voor de veiligheid en het pedagogisch klimaat
- een eindgesprek waarin we de bevindingen van het onderzoek terugkoppelden aan de schoolleiding en het bestuur.

#### **1.5 Leeswijzer**

In hoofdstuk 2 staan het eindoordeel en de afspraken over het vervolgtoezicht. Hoofdstuk 3 gaat verder in op de resultaten van het onderzoek naar de standaarden. In hoofdstuk 4 is de beleidsreactie van het bestuur opgenomen waarin staat beschreven op welke wijze het bestuur de bevindingen uit het onderzoek betreft bij de verdere ontwikkeling van de school.

## 2 . Eindoordeel en vervolgtoezicht

Dit hoofdstuk bevat het eindoordeel van het kwaliteitsonderzoek van 11 juni 2024 aangevuld met een korte toelichting. Daarna beschrijven we het vervolg van het toezicht. Tot slot volgt een tabel met een overzicht van geconstateerde tekortkomingen en herstelopdrachten.

### 2.1. Eindoordeel

We beoordelen de onderwijskwaliteit van Accent Praktijkonderwijs Delfshaven als Voldoende.

Het eindoordeel over de onderwijskwaliteit is het resultaat van de beslisregels die de inspectie hanteert. De beslisregel die leidt tot het eindoordeel Voldoende luidt:

De standaarden Zicht op ontwikkeling en begeleiding, Pedagogisch-didactisch handelen, Veiligheid en Visie, ambities en doelen zijn Voldoende, én niet meer dan één andere standaard in de gebieden Onderwijsproces of Veiligheid en schoolklimaat is Onvoldoende.

We hebben de standaarden die meewegen in de beslisregel als volgt beoordeeld:

Zicht op ontwikkeling en begeleiding: Voldoende  
Pedagogisch-didactisch handelen: Voldoende  
Veiligheid: Voldoende  
Visie, ambities en doelen: Voldoende

### 2.2. Vervolgtoezicht

De onderwijskwaliteit op Accent Praktijkonderwijs Delfshaven is als Voldoende beoordeeld. Wel hebben we de standaard Uitvoering en kwaliteitscultuur als Onvoldoende beoordeeld en enkele herstelopdrachten gegeven. We vragen de school om een schriftelijke verantwoording en voeren een jaar na vaststelling van dit rapport enkele gesprekken.



## 2.3. Tekortkomingen en herstelopdrachten

Wat is de tekortkoming?	Wat is de herstelopdracht?	Welk vervolgtoezicht houdt de inspectie?
<p><b>SKA2: Uitvoering en kwaliteitscultuur</b> De school voert op dit moment geen functioneringsgesprekken met het personeel. Daarmee beschikt de school onvoldoende over geordende gegevens over de bekwaamheid en het onderhouden daarvan van elk personeelslid (artikel 7.20, eerste lid, WVO 2020).</p>	<p>Het bestuur moet ervoor zorgen dat de school een cyclus onderhoudt ten aanzien van het functioneren van personeel. Daarbij moet het voldoende beschikken over geordende gegevens over de bekwaamheid en het onderhouden daarvan van elk personeelslid.</p> <p>Hersteltermijn: een jaar na vaststelling van dit rapport.</p>	<p>Het bestuur legt een schriftelijke verantwoording af over de manier waarop aan de herstelopdracht is voldaan.</p> <p>Wij gaan vervolgens na of de tekortkoming is hersteld en voeren hiertoe enkele gesprekken.</p>
<p><b>SKA2: Uitvoering en kwaliteitscultuur</b> Het schoolplan bevat onvoldoende een beschrijving van het personeelsbeleid (artikel 2.90 WVO 2020).</p>	<p>Het bestuur moet ervoor zorgen dat het schoolplan een beschrijving van het personeelsbeleid bevat.</p> <p>Hersteltermijn: een jaar na vaststelling van dit rapport.</p>	<p>idem.</p>
<p><b>SKA2: Uitvoering en kwaliteitscultuur</b> Sommige processen en rollen zijn onvoldoende geborgd binnen de school, waardoor de school onvoldoende zorgt draagt voor het uitvoeren van het stelsel van kwaliteitszorg (artikel 2.87 WVO 2020).</p>	<p>Het bestuur moet ervoor zorgen dat op de school alle processen en rollen voldoende geborgd zijn, waardoor de school voldoende zorg kan dragen voor het uitvoeren van het stelsel van kwaliteitszorg.</p> <p>Hersteltermijn: een jaar na vaststelling van dit rapport.</p>	<p>idem.</p>
<p><b>OP2: Zicht op ontwikkeling en begeleiding</b> In het schoolondersteuningsprofiel is onvoldoende duidelijk beschreven welke extra ondersteuning de school biedt (artikel 1.1 WVO 2020).</p>	<p>Het bestuur moet ervoor zorgen dat in het schoolondersteuningsprofiel voldoende duidelijk is beschreven welke extra ondersteuning de school biedt.</p> <p>Hersteltermijn: 1 november 2024.</p>	<p>idem.</p>
<p><b>VS1: Veiligheid</b> Op de school wordt de functie van de persoon die het beleid coördineert in het kader van het tegengaan van pesten en fungeert als aanspreekpunt in het kader van pesten onvoldoende uitgevoerd (artikel 3.40, eerste lid, onderdeel c, WVO 2020).</p>	<p>Het bestuur moet ervoor zorgen dat op de school de functie van de persoon die het beleid coördineert in het kader van het tegengaan van pesten en fungeert als aanspreekpunt in het kader van pesten voldoende wordt uitgevoerd.</p> <p>Hersteltermijn: 1 november 2024.</p>	<p>idem.</p>
<p><b>SKA1: Visie, ambities en doelen</b> Het schoolplan is vastgesteld voor de scholengroep, niet voor de school (artikel 2.88, eerste lid, WVO 2020).</p>	<p>Het bestuur moet ervoor zorgen dat het schoolplan wordt vastgesteld voor de school.</p> <p>Hersteltermijn: een jaar na vaststelling van dit rapport.</p>	<p>idem.</p>
<p><b>Overige wettelijke vereisten</b> De school vraagt in de schoolgids onterecht voor een aantal posten een vrijwillige ouderbijdrage. De school maakt ook onvoldoende duidelijk dat niet betalen van de vrijwillige ouderbijdrage niet ertoe leidt dat leerlingen zullen worden uitgesloten van deelname (artikelen 2.92, tweede lid, onderdeel f en 8.32, eerste lid, WVO 2020).</p>	<p>Het bestuur moet ervoor zorgen dat de schoolgids op deze punten aangepast wordt.</p> <p>Hersteltermijn: 1 november 2024.</p>	<p>idem.</p>

# 3. Resultaten kwaliteitsonderzoek

In dit hoofdstuk geven wij per standaard het inspectieoordeel, gevolgd door een korte toelichting.

## 3.1. Onderwijsproces

KWALITEITSGBIED ONDERWIJSPROCES	O	V	G
OP2 Zicht op ontwikkeling en begeleiding		•	
OP3 Pedagogisch-didactisch handelen		•	

### OPo. Basisvaardigheden

We beoordelen de standaard niet. Wel geven we onze bevindingen weer en zo nodig ook herstelopdrachten. Het onderwijs in basisvaardigheden op Accent Praktijkonderwijs Delfshaven bereidt de leerlingen voor op het vervolgonderwijs, de arbeidsmarkt en de samenleving. De school kan het burgerschapsonderwijs voor leerlingen die een entreeopleiding volgen verbeteren. Hieronder volgt een toelichting.

#### *Een doelgericht en samenhangend curriculum voor Nederlandse taal*

De school heeft voor het onderwijs in Nederlandse taal (mondelijke taalvaardigheid, lezen, schrijven, begrippenlijst en taalverzorging) een doelgericht en samenhangend curriculum dat past bij de leerlingenpopulatie van de school. Het curriculum voldoet aan de wettelijke eisen, kent een logisch doorlopende opbouw en is herkenbaar in de onderwijspraktijk.

Op het Accent Praktijkonderwijs Delfshaven is een leerlijn ontwikkeld voor Nederlandse taal. Deze leerlijn is een combinatie van een klassikale leerlijn en individuele leerlijnen. Bij de uitvoering van de leerlijn maakt de school gebruik van een lesmethode. De school neemt meerdere keren per jaar een methode-onafhankelijke toets af om de voortgang van de leerlingen te monitoren. Op basis van deze resultaten worden de leerlingen ingedeeld in drie niveaus. Deze indeling kan per onderdeel verschillen, een leerling kan bijvoorbeeld op een ander niveau worden ingedeeld voor lezen dan voor schrijven. De school wil in de uitvoering van de leerlijn nog meer stappen zetten. Dit door het onderling uitwisselen van lessen tussen docenten ten aanzien van de klassikale leerlijn en meer differentiatie aan te brengen in de instructie aan leerlingen. Wij herkennen deze ontwikkelpunten.

De resultaten van de methode-onafhankelijke toets worden in het ontwikkelingsperspectief opgenomen zodat de school ook in beeld heeft welke leerlingen mogelijk het streefniveau 1F niet halen.

*Een doelgericht en samenhangend curriculum voor rekenen*

De school heeft voor het onderwijs in rekenen (getallen, verhoudingen, meten en meetkunde, en verbanden) een doelgericht en samenhangend curriculum dat past bij de leerlingenpopulatie van de school. Het curriculum voldoet aan de wettelijke eisen, kent een logisch doorlopende opbouw en is herkenbaar in de onderwijspraktijk.

Op het Accent Praktijkonderwijs Delfshaven is, net als bij Nederlandse taal, een curriculum ontwikkeld voor rekenen. Bij rekenen is sprake van dezelfde uitgangspunten als bij Nederlandse taal. Dit betekent dat in de leerlijn sprake is van een combinatie van een klassikale leerlijn en individuele leerlijnen. Bij de uitvoering van de leerlijn maakt de school gebruik van een lesmethode. De school neemt meerdere keren per jaar een methode-onafhankelijke toets af om de voortgang van de leerlingen te monitoren. Op basis van deze resultaten worden de leerlingen ingedeeld in drie niveaus. De school wil, net als bij Nederlandse taal, zich op dezelfde manier ontwikkelen in de uitvoering van de leerlijn rekenen.

De resultaten van de methode-onafhankelijke toets worden in het ontwikkelingsperspectief opgenomen zodat de school ook in beeld heeft welke leerlingen mogelijk het streefniveau 1F niet halen.

*Een doelgericht en samenhangend curriculum voor burgerschap*

De school heeft voor het onderwijs in burgerschap (kennis, houdingen en vaardigheden over basiswaarden van de democratische rechtsstaat, sociale en maatschappelijke competenties) een doelgericht en samenhangend curriculum dat past bij de leerlingenpopulatie van de school. Het curriculum voldoet aan de wettelijke eisen, kent een logisch doorlopende opbouw en is herkenbaar in de onderwijspraktijk.

De school heeft een leerlijn opgesteld over de verschillende leerjaren ten aanzien van burgerschapsonderwijs. Deze leerlijn is gebaseerd op een methode die is ontwikkeld voor praktijkonderwijs. In de leerlijn zijn de doelen ingedeeld op het gebied van kennis, houdingen en vaardigheden. De school voert de leerlijn ook uit. De school kan nog wel kritisch kijken naar het curriculum voor de leerlingen die de entreeopleiding volgen. Deze leerlingen doorlopen het burgerschapscurriculum voor een tweede keer in de bovenbouw. De school mist hier een kans om deze leerlingen meer bij te brengen op het gebied van burgerschapsonderwijs.

De school kijkt verder dan de methode. Er zijn projecten die aansluiten bij wat speelt in de wijk en binnen de school, waardoor er binnen het aanbod goed gekeken wordt naar wat past bij de populatie van de school en naar actuele gebeurtenissen. De school heeft daarnaast een notitie burgerschap opgesteld, waarin de visie op burgerschap verder toegelicht wordt. Deze kan nog wel beter onder de aandacht worden gebracht bij de docenten, zodat zij dit, naast de leerlijn, kunnen

gebruiken voor de vormgeving van de lessen.

### **OP2. Zicht op ontwikkeling en begeleiding**

Wij beoordelen de standaard als Voldoende. De school volgt de ontwikkeling van de leerlingen en biedt waar nodig passende begeleiding en extra ondersteuning. Het bestuur krijgt een herstelopdracht. In het schoolondersteuningsprofiel is onvoldoende duidelijk beschreven welke extra ondersteuning de school biedt (artikel 1.1 WVO 2020). Hieronder volgt een toelichting.

#### *De school verzamelt systematisch informatie over de leerlingen*

De school verzamelt systematisch en zorgvuldig informatie over de kennis en vaardigheden van leerlingen op alle voor het onderwijs belangrijke domeinen, waaronder de basisvaardigheden. Op Accent Praktijkonderwijs Delfshaven begint deze informatieverzameling op het moment dat een leerling zich inschrijft op de school. De school voert met alle leerlingen en ouders een kennismakingsgesprek. De school haalt informatie op bij de basisschool waar de leerling van afkomstig is. Indien nodig voeren leden van het ondersteuningsteam ook een gesprek met de basisschool. Binnen zes weken na de start van het schooljaar stelt Accent Praktijkonderwijs Delfshaven een ontwikkelingsperspectief voor iedere leerling op met daarin handelingsadviezen voor de docenten. Ten slotte legt de school in principe bij alle leerlingen een huisbezoek af, om zo nader kennis te maken met de ouders en eventuele ondersteuningsbehoeftes in kaart te brengen.

De school vergelijkt vervolgens de informatie met de verwachte ontwikkeling van de leerlingen en stemt het onderwijs aan individuele leerlingen hierop af. De school vult de informatie die het bij de inschrijving van de leerling heeft opgehaald aan met informatie die de school verkrijgt gedurende de schoolloopbaan van de leerling. Dit gebeurt onder meer door het afnemen van methode-onafhankelijke toetsen op het gebied van taal en rekenen. Op basis van deze resultaten worden de leerlingen bij taal en rekenen ingedeeld in drie niveaus. Leerlingen die niet tot hun recht komen binnen deze niveaus kunnen eventuele achterstanden wegwerken of meer uitdaging krijgen door middel van een adaptief programma en één-op-één begeleiding.

#### *De school houdt zicht op de leerling en informeert ouders*

De school houdt zicht op de leerling. Iedere dag start de klas met de mentor. Daarbij voert de mentor ieder jaar, drie keer een gesprek met de leerling over de ontwikkeling en voortgang van de leerling. In deze zogenoemde coachingsgesprekken kijken mentor en leerling terug op de afgelopen periode en formuleert de leerling, met hulp van de mentor, nieuwe doelen voor de komende periode. Dit gebeurt in een vast format waarbij de doelen concreet zijn geformuleerd.

De school informeert ouders regelmatig over de ontwikkeling en

vorderingen van hun kind. In de onderbouw krijgen de leerlingen iedere week op vrijdag een weekrapport mee naar huis om aan de ouders te tonen. Daarnaast vindt er twee keer per jaar een gesprek met de ouders plaats en wordt het ontwikkelingsperspectief ieder jaar met de ouders geëvalueerd.

*Er is passende begeleiding beschikbaar*

Wanneer individuele of groepen leerlingen niet genoeg lijken te profiteren van het onderwijs bepaalt de school wat er nodig is om op de ontwikkeling van leerlingen in te spelen. De school biedt verschillende vormen van begeleiding, waaronder faalangstreductietraining en weerbaarheidstraining. Daarnaast heeft de school een leerlingbemiddelaar in dienst. Deze leerlingbemiddelaar is gedurende de gehele week uit geroosterd en inzetbaar om leerlingen op te vangen en te coachen.

*De school biedt extra ondersteuning en evalueert de extra ondersteuning ook*

De school biedt extra ondersteuning en evalueert de geboden extra ondersteuning. Iedere leerling op de school heeft een ontwikkelingsperspectief, dat is ook verplicht. Het ontwikkelingsperspectief voldoet aan de wettelijke vereisten. Leerlingen die naast de basisondersteuning extra ondersteuning nodig hebben worden door de mentor ingebracht in het ondersteuningsteam met een ondersteuningsvraag. In het ondersteuningsteam, dat onder andere bestaat uit de ondersteuningscoördinator, de orthopedagoog, de onderwijscoördinator en de leerlingbemiddelaar, bespreekt het ondersteuningsteam de ondersteuningsvraag en welke begeleiding voor de leerling nodig is. Deze begeleiding wordt vervolgens ook geboden door, bijvoorbeeld de schoolmaatschappelijk werker.

De extra ondersteuning die aan leerlingen wordt geboden, wordt op meerdere manieren geëvalueerd. Dit gebeurt onder meer door de evaluatie van het schoolmaatschappelijk werk, de ambulante begeleiding en in het overleg met de andere ondersteuningscoördinatoren van de Accent scholengroep.

*Schoolondersteuningsprofiel bevat niet de extra ondersteuning*

In het schoolondersteuningsprofiel is onvoldoende duidelijk beschreven welke extra ondersteuning de school biedt. Het gevolg is dat niet duidelijk is welke voorzieningen voor extra ondersteuning de school biedt. Het is belangrijk dat dit wel duidelijk wordt uitgewerkt, zodat het voor ouders die overwegen om hun kind met een extra ondersteuningsbehoefte aan te melden duidelijk is of de school, tegemoet kan komen aan de extra ondersteuningsbehoefte. Daarom ontvangt het bestuur hiervoor een herstelopdracht.

*De school vervult de zorgplicht en heeft dreigende thuiszitters in beeld*  
De school vervult de zorgplicht passend onderwijs. De school werkt

samen met het samenwerkingsverband en andere VSO-scholen om een passende onderwijsplek voor leerlingen te vinden.

Leerlingen die thuiszitter dreigen te worden heeft de school in beeld en de school doet er alles aan om onderwijs aan deze leerlingen te blijven verzorgen. Dit onder meer door het onderwijs eventueel naar de leerling te brengen en er voor te zorgen dat een leerling stage kan blijven lopen.

### **OP3. Pedagogisch-didactisch handelen**

Wij beoordelen de standaard als Voldoende. Het pedagogisch-didactisch handelen van de docenten stelt de leerlingen in staat om te leren en ontwikkelen. De school kan in de onderbouw verbeteren op het punt van efficiënte besteding van lestijd. Hieronder volgt een toelichting.

#### *Een stimulerend leerklimaat*

De docenten creëren in hun lessen een pedagogisch en didactisch passend en stimulerend leerklimaat. De docenten hebben een positieve houding richting leerlingen en geven de leerlingen veel complimenten. De docent stelt actief vragen aan leerlingen en leerlingen stellen actief vragen aan de docenten. De docenten sluiten aan bij de belevingswereld van leerlingen, bijvoorbeeld door opdrachten aan te bieden die een link hebben met de wijk of met de stage die leerlingen lopen. We constateren dit zowel in de theorielessen als in de praktijklessen. Hierdoor is sprake van actief betrokken leerlingen in de les.

#### *Duidelijke lesopbouw en instructie*

Op het Accent Praktijkonderwijs Delfshaven is in de lessen sprake van een duidelijke opbouw en instructie. De lessen beginnen met een instructie, vervolgens is sprake van verwerking en de les wordt afgesloten met een lesevaluatie. Bij de instructie start de docent met het ophalen van voorkennis en de docent stelt regelmatig vragen om te controleren of de leerlingen de instructie hebben begrepen. In de lessen wordt gewerkt met leerdoelen en stil gestaan bij waarom het voor een leerling belangrijk is dat deze les wordt gegeven. Een voorbeeld dat wij hebben gezien is dat aan leerlingen wordt uitgelegd dat het maken van een cv belangrijk is voor het verkrijgen van een stageplek. De leerlingen krijgen voldoende tijd om te oefenen met de lesstof.

#### *Onderwijs afgestemd op behoeften en docenten stimuleren reflectie*

We constateren dat de lessen op het Accent Praktijkonderwijs Delfshaven zijn afgestemd op de behoeften van de verschillende leerlingen. Dit constateren we met name bij de verwerking van de stof. Leerlingen maken opdrachten die aansluiten bij het niveau van de leerling. De docent heeft daarnaast individuele aandacht voor de leerling. De docent gaat actief naar een leerling toe om de leerling te ondersteunen en de leerling kan zelf ook om hulp vragen. De school

wil nog verder stappen zetten in het afstemmen op verschillende behoeften tijdens de instructie (zie ook OPo) en wij stimuleren dit.

Bij het bieden van individuele aandacht aan de leerling constateren we dat de docent de leerling stimuleert om zelf na te denken over wat er goed is gegaan en wat nog beter kan. Bij de theorielessen beantwoordt de docent niet meteen de vraag van de leerling, maar probeert de docent eerst de leerling zelf tot een antwoord te laten komen. Bij de praktijklessen geeft de docent feedback op de opdracht die de leerling aan het uitvoeren is, zodat de leerling zichzelf meteen kan verbeteren. Een voorbeeld is dat een docent aan de leerling vraagt of het alle onderdelen van een stap heeft doorlopen, voordat de leerling doorgaat naar een volgende stap. De docent geeft ook bij het afronden van de opdracht feedback.

*Lestijd kan met name in de onderbouw efficiënter worden besteed*  
Zoals eerder beschreven constateren wij dat leerlingen actief betrokken zijn in de les en aan leren toe komen. Het klassenmanagement is daarvoor dus voldoende op orde. Wel constateren we dat er in sommige lessen tijd verloren gaat doordat de leerlingen hun spullen niet op orde hebben en veel tijd wordt geboden aan leerlingen om tot rust te komen. Hierdoor is lestijd niet altijd efficiënt besteed. Ook constateren we dat met name in de onderbouw soms sprake is van onrust in de lessen. Dit geven de leerlingen ook aan ons terug. Door nog sterker in te zetten op klassenmanagement ten aanzien van orde en efficiënt besteden van lestijd kan de leerling nog meer tot leren komen.

### 3.2. Veiligheid en schoolklimaat

VEILIGHEID EN SCHOOLKLIMAAT	O	V	G
VS1 Veiligheid		●	

#### VS1. Veiligheid

Wij beoordelen de standaard als Voldoende. De school zorgt in voldoende mate voor de sociale, fysieke en psychische veiligheid van de leerlingen op school gedurende de schooldag. De school heeft een veiligheidsbeleid en voert dit ook uit, maar kan het geschreven veiligheidsbeleid bijstellen op basis van recente ontwikkelingen. Op Accent Praktijkonderwijs Delfshaven wordt de functie van de persoon die het beleid coördineert in het kader van het tegengaan van pesten en fungeert als aanspreekpunt in het kader van pesten onvoldoende uitgevoerd (artikel 3.40, eerste lid, onderdeel c, WVO 2020). Het bestuur krijgt hiervoor een herstelopdracht. Hieronder volgt een toelichting.

#### *School monitort de veiligheid*

De school heeft zicht op de beleving van de veiligheid en het welbevinden van de leerlingen op school, door deze ten minste jaarlijks met een gestandaardiseerd instrument te monitoren. In gesprek met de leerlingen krijgen wij ook terug dat zij zich veilig voelen op de school.

#### *School voert veiligheidsbeleid*

We constateren dat de school een veiligheidsbeleid voert. De school heeft een leerlingbemiddelaar, die optreedt als sprake is van een conflict tussen leerlingen onderling. Deze leerlingbemiddelaar onderhoudt ook contact met de wijk en de ouders in het kader van de veiligheid. Daarnaast heeft de school recent een 'zero-tolerancebeleid' ingevoerd ten aanzien van veiligheid om incidenten zo veel als mogelijk te voorkomen. Ook heeft de school strakker ingezet op het schorsen en eventueel verwijderen van leerlingen.

Op het Accent Praktijkonderwijs Delfshaven zijn ze zich bewust van de kenmerken van de leerlingenpopulatie. Zo heeft de school expertise in huis gehaald om aan leerlingen te leren hoe je omgaat met social media. Dit nadat hier onrust over was ontstaan binnen de school. Een ander voorbeeld is dat de school in gesprek gaat met leerlingen om diversiteit onder de aandacht te brengen. Ten slotte voert de school ook wijzigingen door binnen de school wanneer incidenten daartoe aanleiding geven. Bijvoorbeeld een aanpassing van het schoolgebouw nadat boze ouders de school waren binnengelopen.

#### *Bijstelling van geschreven veiligheidsbeleid kan beter*

Op Accent Praktijkonderwijs Delfshaven is een geschreven veiligheidsbeleid, met bijbehorende protocollen. Dit beleid is gericht op het voorkomen, afhandelen, registreren en evalueren van incidenten. De school houdt ook een incidentenregistratie bij. Zoals eerder beschreven constateren wij dat de school beleid ten aanzien van de veiligheid voert. We constateren ook dat wij deze acties, interventies, aandachtspunten en nieuwe afspraken beperkt teruglezen in het geschreven veiligheidsbeleid. Daarbij constateren we dat de resultaten van de monitor sociale veiligheid bekend zijn bij de schoolleiding, maar een analyse en evaluatie van deze resultaten ontbreekt. Accent Praktijkonderwijs Delfshaven kan zich verbeteren door het geschreven veiligheidsbeleid bij te werken op basis van deze eerder genoemde punten. Dit zodat iedereen binnen de school bekend is met de recente ontwikkelingen en aandachtspunten en consequent kan worden gehandeld.

#### *Functie anti-pestcoördinator onvoldoende uitgevoerd*

Op Accent Praktijkonderwijs Delfshaven wordt de functie van de persoon die het beleid coördineert in het kader van het tegengaan van pesten en fungeert als aanspreekpunt in het kader van pesten onvoldoende uitgevoerd. De school heeft net een persoon aangesteld om deze functie te gaan bekleden. Deze persoon moet zich echter nog



bekwamen en inlezen in de functie en voert deze functie in de praktijk niet uit. Het bestuur ontvangt hiervoor een herstelopdracht. De school heeft wel een anti-pestprotocol dat gericht is op het voorkomen van (digitaal) pesten, agressie en geweld.

### 3.3. Sturen, kwaliteitszorg en ambitie

STUREN, KWALITEITSZORG EN AMBITIE	O	V	G
SKA1 Visie, ambities en doelen		•	
SKA2 Uitvoering en kwaliteitscultuur	•		
SKA3 Evaluatie, verantwoording en dialoog		•	

#### SKA1. Visie, ambities en doelen

Wij beoordelen de standaard als Voldoende. De school heeft een gedragen visie op goed onderwijs, heeft daarvoor ambities en doelen en stuurt op het behalen daarvan. De doelen kunnen concreter worden geformuleerd, zodat de schoolleiding beter kan sturen. Het bestuur krijgt een herstelopdracht ten aanzien van het schoolplan. Het schoolplan is niet vastgesteld voor de school, maar voor de scholengroep, dat is onjuist (artikel 2.88, eerste lid, WVO 2020). Hieronder volgt een toelichting.

*De school heeft passende ambities, maar schoolplan moet worden vastgesteld voor de school*

De school heeft een gedragen visie en ambities gericht op goed onderwijs. De visie en ambities van Accent Praktijkonderwijs Delfshaven zijn geformuleerd in de vijf pijlers van het onderwijs. Deze pijlers zijn onder andere 'vernieuwend onderwijs' en 'professioneel en lerend'. Deze pijlers zijn hetzelfde als de pijlers geformuleerd door het bestuur. De vijf pijlers zijn een gemeenschappelijk kader en de scholen stellen in hun jaarplan hun eigen afgeleide doelen.

Wij constateren dat het schoolplan is vastgesteld voor de scholengroep en niet voor de school zelf. Echter moet voor iedere school met een eigen instellingscode een eigen schoolplan worden vastgesteld. Het bestuur krijgt hiervoor een herstelopdracht.

*Verbetertraject bevat concrete doelen die worden vertaald naar onderwijskundig beleid*

De school heeft een verbetertraject vastgesteld dat concrete doelen bevat en die worden vertaald naar onderwijskundig beleid. Dit verbetertraject heeft de school opgesteld nadat het uit een roerige periode is gekomen. Een van de doelen die de school zich heeft gesteld is het opstellen van een pedagogisch en didactisch beleid zodat eenduidig wordt gehandeld in de lespraktijk. Dit pedagogisch didactisch beleid is inmiddels geformuleerd met bijbehorende kijkwijzers en lesobservatieformulieren. Wij constateren (zie ook OP3)

dat binnen de lessen grotendeels sprake is van dezelfde opbouw en handelingswijze van docenten.

Het verbetertraject heeft ertoe geleid dat de school minder aandacht heeft besteed aan het eerder genoemde jaarplan. De school heeft prioriteit gegeven aan het verbetertraject. In dit jaarplan lezen wij de vijf pijlers terug. De school heeft binnen deze pijlers verschillende thema's geformuleerd met daarin een zelfbeeld van de school, ambitie en hoe dit te bereiken. Dit jaarplan kan worden verbeterd door meer concrete doelen op te stellen. Wij constateren dat in het jaarplan namelijk meer sprake is van een beschrijving van uit te voeren activiteiten en minder van wat het beoogde resultaat is. Bij het stellen van meer concrete doelen in het jaarplan kan de school leren van het verbetertraject dat ze hebben opgesteld.

#### *De school heeft een stelsel van kwaliteitszorg ingericht*

Het stelsel van kwaliteitszorg stelt de schoolleiding in staat een breed beeld van de kwaliteit van het onderwijs te vormen. Zoals eerder beschreven heeft de school een pedagogisch-didactisch beleid gemaakt met bijbehorende kijkwijzers. De schoolleiding heeft vervolgens lesbezoeken afgelegd. Hier is door de schoolleiding een analyse van gemaakt en deze analyse is teruggekoppeld aan het personeel. Ook neemt de school regelmatig vragenlijsten af onder leerlingen en onder personeel, zoals de monitor sociale veiligheid en het medewerkertevredenheidsonderzoek. De school houdt de gegevens bij van de leerlingen die uitstromen naar vervolgonderwijs en arbeid. De school voert ook beleid ten aanzien van arbeidstoeleiding en de school heeft jobcoaches aangesteld ten behoeve van de stages die alle leerlingen volgen. De school heeft daarnaast een onderwijscoördinator in dienst die zich bezig houdt met verbetering van de onderwijskwaliteit, bijvoorbeeld ten aanzien van de basisvaardigheden. Ten slotte heeft de schoolleiding regelmatig overleg met verschillende geledingen binnen de school, bijvoorbeeld het ondersteuningsteam en de jobcoaches ten aanzien van de stages die de leerlingen volgen.

#### *Interne verantwoordelijkheidsverdeling is duidelijk*

De schoolleiding richt de voorwaarden in om de onderwijskundige ambities en doelen te bereiken, ten aanzien van de organisatie van het onderwijs. Daarbij is de interne verantwoordelijkheidsverdeling duidelijk. Binnen Accent Praktijkonderwijs Delfshaven is sprake van een taakbeleid. Op de school is duidelijk wie waar voor verantwoordelijk is.

#### **SKA2. Uitvoering en kwaliteitscultuur**

Wij beoordelen de standaard als Onvoldoende. De school voert op dit moment geen functioneringsgesprekken met het personeel. Daarmee beschikt de school onvoldoende over geordende gegevens over de bekwaamheid en het onderhouden daarvan van elk personeelslid (artikel 7.20, eerste lid, WVO 2020). Daarnaast bevat het schoolplan

onvoldoende een beschrijving van het personeelsbeleid (artikel 2.90 WVO 2020). Ten slotte draagt de school onvoldoende zorg voor het uitvoeren van het stelsel van kwaliteitszorg (artikel 2.87 WVO 2020). Het bestuur krijgt hiervoor herstelopdrachten. De eerste stappen om de kwaliteitscultuur te verbeteren zijn gezet, mede door bijsturing van de schoolleiding. Hieronder volgt een toelichting.

#### *School voert onvoldoende personeelsbeleid*

De school voert onvoldoende personeelsbeleid. De school voert op dit moment geen functioneringsgesprekken met het personeel. De school heeft daarmee geen cyclus ten aanzien van het functioneren van personeel. Daardoor beschikt de school onvoldoende over geordende gegevens over de bekwaamheid en het onderhouden daarvan van elk personeelslid. Weliswaar heeft de schoolleiding ruimte geboden aan personeel om zich te professionaliseren en bevestigt het personeel deze mogelijkheden ook, maar deze afspraken en bijbehorende ontwikkeldoelen worden niet vastgelegd in een p-cyclus. Het bestuur krijgt daarom een herstelopdracht om deze p-cyclus weer op te starten en bij te houden. Wij constateren ook dat in het schoolplan onvoldoende een beschrijving van het personeelsbeleid is opgenomen, dit moet wel en het bestuur ontvangt hiervoor een herstelopdracht. Bij het herstellen van deze tekortkomingen is het ook raadzaam dat de school beleid opstelt met betrekking tot het begeleiden en inwerken van personeel dat nieuw start op de school. Dergelijk beleid ontbreekt momenteel op de school.

#### *School draagt onvoldoende zorg voor uitvoeren van stelsel van kwaliteitszorg*

Op Accent Praktijkonderwijs Delfshaven zijn sommige processen en rollen onvoldoende geborgd binnen de school, waardoor de school onvoldoende zorg draagt voor het uitvoeren van het stelsel van kwaliteitszorg. De school heeft veel nieuw personeel in dienst, te maken met ziekteverzuim en problemen (gehad) ten aanzien van het rondkrijgen van de formatie. Hierdoor hebben personeelsleden rollen moeten oppakken waar ze niet altijd klaar voor waren en heeft de schoolleiding ook zelf voor de klas gestaan. Mede daardoor zijn verschillende processen tot stilstand gekomen, bijvoorbeeld de begeleiding van de leerlingenraad, de werkgroepen taal en rekenen en de begeleiding van nieuwe docenten. Ten slotte lukt het niet altijd voldoende om afspraken te borgen, mede doordat veel mensen nieuwe rollen vervullen. Een voorbeeld is het structureel en vooraf inplannen van leerlingenbesprekingen met het ondersteuningsteam.

Daarnaast zijn op de school onderdelen niet op orde die wel op orde zouden moeten zijn. Belangrijke onderdelen zijn het onvoldoende uitvoeren van de functie van anti-pestcoördinator (zie ook VS<sub>1</sub>), een schoolplan dat niet voldoet aan de wettelijke vereisten (zie ook SKA<sub>1</sub>) en het niet op orde hebben van het personeelsbeleid (zie alinea 'School voert onvoldoende personeelsbeleid'). De school moet ervoor zorgen dat de verschillende tekortkomingen worden hersteld en

verbeteringen worden aangebracht in de uitvoering van het stelsel van kwaliteitszorg. Het bestuur krijgt hiervoor een herstelopdracht.

*Eerste stappen ten aanzien van bevorderen kwaliteitscultuur en bijsturen schoolleiding*

We constateren dat de eerste stappen door de school, mede door bijsturing van de schoolleiding, zijn gezet om de kwaliteitscultuur op Accent Praktijkonderwijs Delfshaven te bevorderen. Belangrijk hierbij is het ingezette verbetertraject. Zoals eerder beschreven komt Accent Praktijkonderwijs Delfshaven uit een roerige periode. Dit schooljaar is een nieuwe start gemaakt met veel nieuw personeel. De schoolleiding en personeel benoemen en bevestigen dat een cultuuromslag gaande is en de kwaliteitscultuur aan het verbeteren is. Er is sprake van meer samenwerking en personeel ervaart meer ruimte om zich uit te spreken naar elkaar. De schoolleiding is ook aan het bijsturen. Het personeel is positief over deze sturing, wordt meegenomen in veranderingen en ervaart tegelijkertijd ruimte om binnen de kaders gesteld door de schoolleiding hun eigen verantwoordelijkheid te nemen. Daarbij staat de schoolleiding open voor ideeën die vanuit het personeel worden aangedragen.

**SKA3. Evaluatie, verantwoording en dialoog**

Wij beoordelen de standaard als Voldoende. De school evalueert en analyseert systematisch of zij de doelen realiseert en verantwoordt zich daarover. De school kan wel de monitor sociale veiligheid beter analyseren. De school stelt, waar nodig, het schoolbeleid bij en betreft interne en externe belanghebbenden. Hieronder volgt een toelichting.

*De school evalueert doelen en beleid*

De schoolleiding evalueert, analyseert en beoordeelt in hoeverre de doelen en het beleid worden gerealiseerd. De schoolleiding haalt intern en extern actief informatie op om zicht te krijgen op de uitvoering, de resultaten van het onderwijs voor de leerlingen en mogelijke kansen en bedreigingen voor de verdere ontwikkeling van het onderwijs. Op Accent Praktijkonderwijs Delfshaven wordt intern en extern informatie opgehaald door onder andere vragenlijsten die onder leerlingen en personeel worden afgenomen. Ook volgt de school de leerling nadat de leerling de school heeft verlaten. Daarnaast heeft de school een onderwijsadviseur van buiten de school gevraagd om de school tegen het licht te houden. Ten slotte heeft de school recent een audit laten doen door collega-directeuren van de scholengroep Accent.

*De school stelt, waar nodig, het beleid bij*

De schoolleiding analyseert en beoordeelt de uitkomsten van de evaluatie en verwerkt deze wanneer nodig in het beleid. Hierbij kunnen de resultaten van de monitor sociale veiligheid wel beter worden meegenomen in de analyse en bijstelling van beleid (zie ook VS1). De school gebruikt de uitkomsten van de evaluatie om de sturing

te verbeteren. Dit doet de school meerdere keren per jaar door middel van zelfevaluaties aan de hand van verschillende checklijsten, om daar vervolgens actiepunten op te ontwikkelen. Deze zelfevaluaties, samen met de audit hebben geleid tot een ingestart verbetertraject met daarin geformuleerde verbeterpunten. De schoolleiding evalueert daarnaast samen met de jobcoaches en de betrokken stagebedrijven, de verschillende samenwerkingen.

*De schoolleiding organiseert tegenspraak en informeert belanghebbenden*

De schoolleiding gaat actief de dialoog aan met in ieder geval, personeel, de medezeggenschapsraad, leerlingen en stagebedrijven. De school heeft ook een leerlingenraad. Ideeën die in het verleden vanuit de leerlingenraad zijn aangedragen zijn ook opgevolgd, een voorbeeld is het aanpassen van de tijden van de pauzes.

Door het organiseren van tegenspraak informeert de school ook meteen verschillende belanghebbenden. Ook heeft de school regelmatig contact met scholengroep Accent en het bestuur. Dit door middel van werkgroepen en regelmatig terugkerende overleggen gedurende het jaar.

### **3.4. Overige wettelijke vereisten**

We hebben de volgende tekortkomingen aangetroffen: de schoolgids van Accent Praktijkonderwijs Delfshaven voldoet op twee manieren niet aan de wetgeving over vrijwillige ouderbijdrage. Ten eerste constateren we dat in de schoolgids de school een vrijwillige ouderbijdrage vraagt voor een aantal posten, bijvoorbeeld de ICT-faciliteiten en kopieerkosten, waar geen vrijwillige ouderbijdrage voor mag worden gevraagd. Ten tweede blijkt onvoldoende duidelijk dat de aanvullende ouderbijdrage voor werkweken en excursies vrijwillig van aard is en dat leerlingen niet zullen worden uitgesloten van deelname. Hiermee voldoet de school niet aan de wet (artikelen 2.92, tweede lid, onderdeel f en 8.32, eerste lid, WVO 2020). Het bestuur krijgt hiervoor een herstelopdracht.

## 4. Reactie bestuur

Hieronder is de beleidsreactie van het bestuur opgenomen waarin is beschreven op welke wijze de bevindingen uit het onderzoek worden betrokken bij de verdere ontwikkeling van de onderwijskwaliteit.

De algemene directie, vestigingsdirectie en de collega's van Accent Delfshaven zijn trots op het behaalde resultaat. Accent Delfshaven is aan de slag geweest met een cultuurverandering en heeft gewerkt aan het op orde krijgen en houden van de basis. Het was fijn om van de inspectie terug te krijgen dat zij zien dat er veel bereikt is, het harde en goede werk gezien werd en dat de school uiteindelijk werd beloond met een "voldoende". We herkennen de inhoud van de herstelopdrachten waarbij de inspectie heeft gezien dat we de juiste stappen ondernemen. We vertrouwen erop dat we met behulp van de ingezette acties de herstelopdrachten goed zullen afronden. De opdrachten zullen hiertoe in de ontwikkelagenda worden opgenomen. We zullen de school verder blijven ontwikkelen. We hebben het inspectiebezoek als prettig ervaren.

Inspectie van het Onderwijs  
Postbus 2730, 3500 GS Utrecht  
T-algemeen 088 6696000  
T-loket (voor vragen) 088 6696060

